



CLAUSOLE CONTRATTUALI

5
TO **SUCCEED**

LA WEBSERIE FORMATIVA INTERATTIVA



CLAUSOLE CONTRATTUALI

1. Descrizione del servizio

Per il tramite della piattaforma <https://conform-educare.it> viene fornito il servizio online per la fruizione a distanza (e-learning) delle pillole formative (Learning object), delle video pillole formative interattive e a bivi narrativi, dei tool operativi e dei videogiochi educativi di proprietà della CONFORM S.c.a.r.l., nonché degli altri materiali didattici di approfondimento ricercati on line, in lingua italiana e in inglese .

2. Titolare del Servizio

Titolare del servizio è la CONFORM - Consulenza Formazione e Management S.c.a.r.l., con Sede Legale in Avellino. alla Collina Liguorini snc, e Sede Operativa in Padova, alla Via N. Tommaseo 74/B, d'ora in avanti semplicemente "Conform S.c.a.r.l." o "Fornitore".

3. Cliente

È definito "**Cliente**" la persona fisica e/o giuridica che compila il modulo di registrazione al servizio ed accetta, per intero, le clausole contrattuali contenute nel presente documento.

4. Oggetto del contratto

- 4.1 La CONFORM S.c.a.r.l. mette a disposizione del "Cliente" i 4 Episodi della Web Serie formativa interattiva "**5TO SUCCEED**", ideata e realizzata con l'obiettivo di indirizzarlo alla consultazione dei diversi materiali di apprendimento previsti in più punti della storia, per facilitare lo sviluppo e il consolidamento delle competenze economico-finanziarie e imprenditoriali, unitamente alle qualità negoziali, relazionali, decisionali e creative, che un'aspirante imprenditore deve mobilitare nei processi di creazione e gestione d'impresa.
- 4.2 La Web Serie formativa interattiva "5TO SUCCEED", realizzata applicando il Modello metodologico della "**Movie Education**" (© CONFORM S.c.a.r.l.), sfrutta il potenziale delle nuove tecnologie digitali per appassionare il learner e consentirgli di fruire, mediante l'utilizzo di strumenti interattivi, dei contenuti di apprendimento con un maggior grado di coinvolgimento emozionale e una più efficace e consapevole assimilazione dei saperi.
- 4.3 La fruizione degli episodi della Web Serie e dei correlati materiali didattici e tool operativi, verrà resa disponibile attraverso il portale dedicato alla Serie, consultabile all'indirizzo internet <https://5tosucceed.conform.it/>, dal quale il "Cliente" potrà accedere alla piattaforma E-learning della CONFORM S.c.a.r.l. previa digitazione delle credenziali di accesso (username e password).
- 4.4 I 4 episodi della Web Serie formativa Interattiva "5TO SUCCEED", contengono le interazioni distribuite sulla timeline del film, attivate cliccando su ciascuna delle "**Key Word**", che appariranno a video durante la visione permettendo di fruire degli innumerevoli materiali formativi di apprendimento prodotti dalla CONFORM S.c.a.r.l. e ricercati online dalla stessa, in italiano e in lingua inglese, per un totale stimato di centinaia di ore di apprendimento in materia di creazione e gestione d'impresa, nonché di prodotti e servizi finanziari, organizzati in maniera contestualizzata alle situazioni messe in scena.
- 4.5 Per poter fruire delle pillole formative (learning object), delle video pillole formative interattive e a bivi narrativi, dei tool operativi e dei videogiochi educativi di proprietà della CONFORM S.c.a.r.l., nonché degli altri materiali didattici di approfondimento

ricercati online, il “Cliente” dovrà accedere alla piattaforma e-learning con la **digitazione delle credenziali di accesso (username e password)**, che saranno fornite dalla CONFORM S.c.a.r.l., una volta sottoscritto il presente contratto ed effettuato il pagamento del corrispettivo, secondo quanto previsto al successivo articolo che disciplina gli aspetti economici.

5. Aspetti economici e modalità di pagamento

- 5.1 Il presente contratto regola le modalità di fruizione dei 4 episodi della Web Serie “5TO Succeed” e di tutte le collegate pillole formative (learning object), video pillole formative interattive e a bivi narrativi, tool operativi e videogiochi educativi di proprietà della CONFORM S.c.a.r.l. mediante l’acquisto delle credenziali di accesso (username e password) alla piattaforma e-learning della società consortile.
- 5.2 L’importo complessivo unitario per l’acquisto delle credenziali di accesso (username e password) è pari ad **€ 800,00 (ottocento/00), oltre IVA**, come per legge, che dovrà essere corrisposto dal “Cliente” alla CONFORM S.c.a.r.l. ad avvenuta sottoscrizione del presente contratto, a conferma di essere a conoscenza e di accettare la natura e il costo del servizio richiesto
- 5.3 Il pagamento è sempre anticipato.
- 5.4 In caso di acquisto di un numero di credenziali di accesso superiore a **3 (tre)**, il “Cliente” potrà inviare una specifica e dettagliata richiesta all’indirizzo di posta elettronica webmaster@conform.it, che sarà valutata dalla CONFORM S.c.a.r.l. per formulare una offerta personalizzata che terrà conto delle condizioni agevolative applicabili.
- 5.5 L’acquisto si considererà valido e perfezionato solo al momento dell’effettivo incasso dell’importo previsto al punto 3.2 o concordato, come indicato al punto 3.3., da parte della CONFORM S.c.a.r.l. mediante bonifico bancario intestato alla:

CONFORM S.c.a.r.l.
Collina Liguorini snc - 83100 Avellino (AV)
Codice IBAN IT25A0538715102000001403576

- 5.6 Il mancato pagamento entro 30 giorni dalla data di invio del presente contratto, comporterà la cancellazione dell’ordine e la conseguente perdita di eventuali promozioni ad esso associate.
- 5.7 Ricevuto il pagamento, la CONFORM S.c.a.r.l. rilascerà regolare fattura intestata in conformità ai dati dichiarati dal “Cliente” al momento della registrazione al servizio.

6. Fruizione dei 4 episodi della Serie e dei correlati materiali di apprendimento

- 6.1 Ad avvenuto ricevimento del pagamento previsto o concordato, la CONFORM S.c.a.r.l. rilascerà la/le credenziale/i di accesso (username e password) a favore del “Cliente”, entro cinque giorni lavorativi successivi all’incasso.
- 6.2 Il “Cliente” potrà avere accesso online 24h su 24 ai 4 episodi della Web Serie, alle pillole formative, alle video pillole formative interattive e a bivi narrativi, ai tool operativi e ai videogiochi educativi di proprietà della CONFORM S.c.a.r.l., nonché a tutti gli altri materiali didattici di approfondimento dalla stessa ricercati in rete, in lingua italiana e inglese, per un **periodo di tempo limitato pari a 12 mesi**.
- 6.3 Alla scadenza del termine di utilizzo, il “Cliente” non potrà più accedere ai 4 episodi della Web Serie, alle pillole formative, alle video pillole formative interattive e a bivi narrativi, ai tool operativi e ai videogiochi educativi di proprietà della CONFORM S.c.a.r.l., nonché a tutti gli altri materiali didattici di approfondimento.

7. Attestato di partecipazione

7.1 Al termine della durata di fruizione del Servizio, la CONFORM S.c.a.r.l. provvederà a rilasciare un **attestato di partecipazione**, previa verifica del monte ore di effettiva fruizione delle pillole formative, delle video pillole formative interattive e a bivi narrativi, dei tool operativi e dei videogiochi educativi di proprietà della CONFORM S.c.a.r.l., nonché a tutti gli altri materiali didattici di approfondimento.

8. Cessazione del servizio

7.1 Decorso il tempo di disponibilità di cui all'articolo 6, comma 6.2, i servizi cesseranno automaticamente senza necessità di ulteriori comunicazioni da parte della CONFORM S.c.a.r.l., anche nelle ipotesi che il Cliente non ne abbia usufruito o ne abbia usufruito solo parzialmente.

7.2 CONFORM S.c.a.r.l. si riserva inoltre il diritto di cessare il servizio oggetto del presente contratto in qualsiasi momento e per qualsiasi causa, senza che nulla sia dovuto al Cliente come risarcimento danni, eccetto la restituzione del corrispettivo versato, determinato in maniera proporzionale a quanto non ancora fruito.

9. Risoluzione e Clausola Risolutiva Espressa

9.1 In tutti i casi di inadempimento del Cliente delle obbligazioni previste all'interno del presente contratto, la CONFORM S.c.a.r.l. avrà la facoltà di risolvere il contratto di servizi in essere ai sensi di quanto previsto dalla Legge senza essere tenuta a restituire quanto dal "Cliente" pagato in anticipo per importi e/o servizi non ancora usufruiti, fatta salva, in ogni caso, azione di rivalsa e risarcimento per eventuali ulteriori danni subiti.

10. Diritto di recesso

10.1 La volontà di recedere dall'acquisto può essere esercitato dal "Cliente" entro il termine di **7 (sette) giorni** dalla data dell'acquisto, sempre che non abbia iniziato, entro tale termine, a fruire di uno dei corsi oggetto del servizio.

10.2 Il servizio s'intende consumato se il "Cliente", autenticato alla piattaforma e-learning, tramite username e password personali, ha effettuato, anche in una sola sezione di navigazione, l'accesso a una o più dei corsi previsti, come risultante dal sistema di tracciamento della piattaforma e dai file di LOG dal server.

10.3 Il "Cliente" può chiedere di recedere anticipando la richiesta a mezzo mail all'indirizzo webmaster@conform.it e inviando successivamente la comunicazione tramite raccomandata A.R. a: **CONFORM - Consulenza Formazione e Management S.c.a.r.l., Collina Liguorini snc 83100 Avellino**, oppure a mezzo PEC all'indirizzo conform@certificazioneposta.it

10.4 La richiesta di recesso deve specificare con esattezza, oltre alle proprie generalità, gli estremi dell'acquisto (importo e data di pagamento).

10.5 Il recesso può essere esercitato solo dall'effettivo acquirente o, nel caso di minori, dal genitore o da chi ne fa le veci.

11. Interruzione e Malfunzionamento del servizio

11.1 L'accesso al servizio potrà subire delle interruzioni per interventi di manutenzione del server da parte della CONFORM S.c.a.r.l., che non è responsabile di malfunzionamenti e/o interruzioni del servizio, di qualsiasi entità e durata, indipendenti dalla propria volontà, causati da problemi di interconnessione, guasti

all'hardware, violazione del servizio informatico, ecc., con la conseguenza che nulla potrà mai essere richiesto o imputato al fornitore a titolo di restituzione del corrispettivo versato per il servizio, risarcimenti danni a qualsiasi titolo.

12. Copyright

- 12.1 I Diritti di proprietà intellettuale e i connessi diritti patrimoniali relativi ai 4 episodi della Web Serie "5To Succeed", ai learning object, alle video pillole formative interattive e ai bivi narrativi, ai tool operativi e ai videogiochi educativi prodotti dalla CONFORM S.c.a.r.l. e messi a disposizione del "Cliente", in relazione ai servizi proposti, comprensivi di eventuali supporti e documentazione, restano nella piena ed esclusiva proprietà della CONFORM S.c.a.r.l. e/o dei legittimi titolari, avendone il "Cliente" la disponibilità in uso limitatamente al periodo, alle condizioni e modalità di cui al presente contratto.
- 12.2 Il "Cliente", pertanto, si astiene dal compiere ogni atto che leda in qualsiasi modo i diritti di esclusiva e di proprietà della CONFORM S.c.a.r.l. e si impegna a non copiarli, pubblicarli, divulgarli, modificarli e comunque a non compiere atti pregiudizievoli al diritto morale e materiale d'autore.

13. Obblighi del "Cliente"

13.1 Il "Cliente" si obbliga a fornire i propri dati personali in maniera corretta e veritiera.

13.2 Al "Cliente" **non è consentito**:

- usare il prodotto per la diffusione al pubblico, ma esclusivamente per utilizzo personale o interno all'azienda;
- produrre delle copie sia del prodotto complessivo, che anche solo di alcune parti di esso;
- tradurre, decodificare, decompilare o disassemblare il prodotto;
- vendere, noleggiare, assegnare o trasferire a qualunque titolo il prodotto o copie di esso;
- modificare il prodotto;
- cedere a terzi le proprie credenziali, escludendo così l'accesso da parte di più soggetti attraverso lo stesso username e la stessa password;
- non forzare/manomettere il sistema allo scopo di accedere a risorse di livello superiore non previste per il proprio ruolo;
- comunicare tempestivamente al fornitore dei servizi qualsiasi attività sospetta avvenuta o in corso d'esecuzione con il proprio account;

14. Obblighi della CONFORM S.c.a.r.l.

- 14.1 CONFORM S.c.a.r.l. si impegna a mantenere l'efficienza del servizio offerto con continuità per tutta la durata dell'accordo.
- 14.2 Anche se la CONFORM S.c.a.r.l. pone ogni cura nell'offrire al Cliente un servizio continuativo e di buona qualità, la raggiungibilità e velocità di trasferimento delle informazioni contenute nello spazio Web non possono essere garantite, in quanto dipendenti dal traffico, nonché dalla funzionalità di rami di rete che, per la struttura stessa di internet, non sono sotto il controllo diretto o indiretto della CONFORM S.c.a.r.l.
- 14.3 Il "Cliente" è conscio che la CONFORM S.c.a.r.l. potrà interrompere la prestazione del servizio in presenza di motivati problemi di sicurezza e/o garanzia di riservatezza, anche oltre il limite delle 72 ore lavorative, dandone comunicazione al "Cliente" in qualsiasi forma e/o mezzo.

15. Trattamento Dati Personali

- 15.1 Il sistema è munito di appositi controlli che tracciano le attività svolta dal "Cliente".
- 15.2 I dati registrati sono custoditi e gestiti secondo la normativa in vigore.
- 15.3 La CONFORM S.c.a.r.l. assicura la tutela e la riservatezza dei dati del "Cliente" nei limiti e secondo le procedure di sicurezza standard del settore.
- 15.4 Il "Cliente" registrato acconsente l'esercizio da parte della CONFORM S.c.a.r.l. del servizio al trattamento dei propri dati personali alle sole finalità per le quali è stato registrato.
- 15.5 Titolare del trattamento ad ogni effetto di legge è la: CONFORM S.c.a.r.l. – Collina Liguorini snc - 83100 Avellino (AV).
- 15.6 In relazione al trattamento dei propri dati personali effettuati dalla CONFORM S.c.a.r.l., il "Cliente" ha facoltà di esercitare i diritti di cui al Regolamento UE n.679/2016.

16. Responsabilità

- 16.1 CONFORM S.c.a.r.l. declina sin d'ora ogni responsabilità per violazione, utilizzo, diffusione, distruzione, alterazione dei dati del "Cliente" operati da terzi in violazione delle vigenti norme di legge in materia.
- 16.2 CONFORM S.c.a.r.l. non risponde dei danni di qualunque natura causati direttamente o indirettamente dai servizi forniti, dal contenuto didattico dei corsi e dall'utilizzo che il "Cliente" riterrà di farne.
- 16.3 CONFORM S.c.a.r.l. non potrà essere ritenuta responsabile, neppure in parte, per qualunque difficoltà, anomalia, discontinuità, impossibilità di accesso e/o utilizzo della piattaforma e-learning derivate e/o comunque connesse alla dotazione hardware e software del "Cliente" ovvero alla connessione tramite il provider prescelto dal "Cliente", oppure ad un non corretto funzionamento della rete telefonica o dei dispositivi che costituiscono la rete internet.
- 16.4 È fatto espresso divieto al "Cliente", pena il risarcimento dei danni tutti anche nei confronti dei terzi danneggiati, di modificare, inserire, violare il sistema operativo della CONFORM S.c.a.r.l. o di attivare o provare ad attivare software aggiuntivi e/o integrativi, la cui installazione influisca o possa influire sui sistemi operativi e non di CONFORM S.c.a.r.l. o che comunque possano alterare i registri di configurazione.
- 16.5 CONFORM S.c.a.r.l. si riserva il diritto di sospendere temporaneamente o definitivamente i servizi resi al "Cliente", qualora ponga in essere comportamenti in contrasto con il presente articolo o altre norme di legge, senza che nulla il "Cliente" possa pretendere a titolo di risarcimento.

17. Norma di Rinvio

- 17.1 Per quanto non espressamente previsto dalle clausole contrattuali, le parti si atterranno alle disposizioni del codice civile, delle Leggi e delle norme vigenti.

18. Condizioni generali di contratto

- 18.1 Il "Cliente" è consapevole che le condizioni generali di contratto predisposte sono da ritenersi efficaci nei suoi confronti, in quanto al momento della sottoscrizione ne è a conoscenza o le avrebbe dovuto conoscere usando l'ordinaria diligenza.

Luogo e Data

Firma per accettazione

(con timbro se azienda/ente)

Per specifica approvazione delle clausole contenute nel contratto, il Cliente dichiara di aver letto, compreso ed accettato ogni clausola dello stesso, in particolar modo per i **punti 4, 5, 6, 8, 9, 10, 11, 12, 13, 16, 17, 18**.

Data

Firma per accettazione

(con timbro se azienda/ente)



CONFORM S.c.a.r.l.

Sede Legale e Operativa

Accreditata Regione Campania e Certificata SGQ

Località Collina Liguorini snc - 83100 Avellino

C.F. e P.IVA 01957750647

Tel +39 08251805405

www.conform.it

[Email: conform@conform.it](mailto:conform@conform.it)

PEC: conform@certificazioneposta.it

Sede Operativa

Accreditata Regione Veneto e Certificata SGQ

Padova, Via N. Tommaseo, 74/B

Tel: +39 049625261

Sedi Certificate SGQ

Saluzzo (CN), Corso

Italia, 86 Modena, Via

Aristotele, 195

Lanciano, Viale

Cappuccini, 76 Foggia,

Corso Garibaldi, 72

Matera, P.za della Concordia, Borgo La Martella